

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari *Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan*, secara parsial maupun secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Senapelan Pekanbaru. Kesimpulan dapat ditarik dari hasil analisis regresi dan pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kemanfaatan NPWP tidak berpengaruh terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang membayar atau melaporkan pajaknya di KPP Pratama Senapelan Pekanbaru. Hasil ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Rahmawati (2015), yang menyatakan bahwa Kemanfaatan NPWP tidak dipengaruhi oleh Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang membayar atau melaporkan pajaknya di KPP Pratama Senapelan Pekanbaru. Hasil ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Widyastuti (2015), yang menyatakan bahwa Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
3. Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang membayar atau melaporkan pajaknya di KPP Pratama Senapelan Pekanbaru. Hasil ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

oleh Rahmawati (2015), yang menyatakan bahwa Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

4. Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang membayar atau melaporkan pajaknya di KPP Pratama Senapelan Pekanbaru. Hasil ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Arum (2012), yang menyatakan bahwa Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
5. Secara simultan dapat dinyatakan bahwa masing-masing variabel yaitu kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang membayar atau melaporkan pajaknya di KPP Pratama Senapelan Pekanbaru.

Saran

Berdasarkan hasil pengujian diatas, maka penilitan dapat memberikan saran kepada peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Pada peneliti selanjutnya jika ingin melakukan penelitian dengan tema sejenis sebaiknya memperpanjang periode pengamatan sehingga pengaruh dapat dilihat dari jangka panjang waktu yang lebih panjang lagi.
2. Untuk penelitian yang akan datang diharapkan juga agar dapat menguji beberapa variabel atau menambah variabel lain yang diduga memiliki

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, seperti: penyuluhan perpajakan, kesadaran wajib pajak, pengalaman wajib pajak, dll

3. Hasil penelitian ini minimal dapat memotivasi penelitian selanjutnya terutama berkaitan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar pajaknya serta pelaporannya. Masih perlu diuji kembali untuk menguji konsistensi hasil penelitian ini dengan penelitian-penelitian selanjutnya.